

PRAVIDLA SOCIÁLNÍ REHABILITACE PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE SLUŽBY



vydal:

Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s.

Hudečkova 1, 405 01 Děčín 1

AKTUALIZACE 05/2019, PLATNOST OD 1.6.2019

VERZE č.2



POKUD NĚKDO **PORUŠÍ** VNITŘNÍ PRAVIDLA, NÁSLEDUJE POSTUPNĚ:

1. ZÁZNAM PORUŠENÍ DO FORMULÁŘE PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL OD KLÍČOVÉHO PRACOVNÍKA
2. ZÁZNAM PORUŠENÍ DO FORMULÁŘE PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL OD VEDOUCÍ CDS
3. ZÁKAZ ÚČASTI NA VYBRANÝCH AKTIVITÁCH CDS NA DOBU URČITOU
4. **VÝPOVĚĎ SMLOUVY, UKONČENÍ SLUŽEB**

I. POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

1

SPOLUPRÁCE



- UŽIVATEL SLUŽBY SPOLUPRACUJE S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM (dále KP) V RÁMCI INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNU (dále IP), DOMLOUVAJÍ SPOLU ČINNOSTI A OSTATNÍ BODY IP. SPOLUPRÁCE S KP PROBÍHÁ I NA ZÁKLADĚ DOMLUVENÝCH ČINNOSTÍ
- V PŘÍPADĚ NESPOLUPRÁCE SE JEDNÁ O PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- MŮJ KLÍČOVÝ PRACOVNÍK JE:

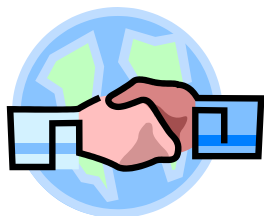


-
- S POLUPRÁCE PROBÍHÁ I S OSTATNÍMI ASISTENTY PŘI AKTIVITÁCH A ČINNOSTECH
 - DŮLEŽITÁ SDĚLENÍ PŘIJÍMÁME NA VÝŠE UVEDENÉM TEL.ČÍSLE V TĚCHTO ČASECH: PO – PÁ 7:30-8:30, 10:00-10:30, 12:00 – 13:00
 - SOUKROMÁ TELEFONNÍ ČÍSLA ASISTENTŮ NEJSOU K DISPOZICI, PLATÍ ZÁKAZ VOLÁNÍ NA SOUKROMÁ TEL.ČÍSLA

CO NAJDU VE SVÉ SLOŽCE?

- ❖ **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**
- ❖ **AKTUÁLNÍ ROZVRH SVÝCH ČINNOSTÍ**
- ❖ **VSTUPNÍ DOTAZNÍK (S DŮLEŽITÝMI INFORMACEMI, KTERÉ O MNĚ MUSÍ PRACOVNÍCI CDS VĚDĚT)**
- ❖ **INDIVIDUÁLNÍ PLÁN**
- ❖ **LISTINU SVÉHO OPATROVNÍKA (POKUD HO MÁM)**
- ❖ **SOUHLAS S GDPR**

2 SMLOUVA



- ABYCH MOHL SLUŽBU SOCIÁLNÍ REHABILITACE VYUŽÍVAT, MUSÍM PODEPSAT **SMLOUVU** A VYPLNIT **VSTUPNÍ DOTAZNÍK** S DŮLEŽITÝMI INFORMACEMI O MNĚ.
- **SMLOUVU UZAVÍRÁM NA 12 MĚSÍCŮ.**

- PŘÍLOHOU SMLOUVY JE IP, VE KTERÉM JE VŽDY AKTUÁLNĚ SJEDNANÁ SLUŽBA A KDE MÁM AKTUÁLNÍ ROZVRH VŠECH ČINNOSTÍ

3 INDIVIDUÁLNÍ PLÁN



- POKUD ŽÁDÁM O SLUŽBU, AKTIVNĚ SE ZÚČASTŇUJI INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ, KDE PLÁNUJEME PODPORU, CÍLE, PŘÁNÍ, ATD.
- SLUŽBU LZE POSKYTOVAT POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE BUDE SPOLEČNÁ TVORBA IP S UŽIVATELEM
- SPOLUPRÁCE NA IP MUSÍ ODPOVÍDAT MENTÁLNÍ ÚROVNI, ÚROVNI KOMUNIKACE A CELKOVÝM MOŽNOSTEM KLIENTA

4 ČAS PŘÍCHODŮ A ODCHODŮ, OMLUVY



- JAK A V KOLIK HODIN PŘICHÁZÍM A ODCHÁZÍM, DOMLOUVÁM S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM.
- DOMLUVENÝ ČAS JSEM POVINEN DODRŽOVAT.

- **KDYŽ NEMOHU V DOMLUVENÝ ČAS PŘIJÍT, SVOU NEPŘÍTOMNOST OMLUVÍM NEJPOZDĚJI V DEN SVÉ ABSENCE OD 7:30 DO 8:30 BUĎ SÁM, NEBO MNE OMLUVÍ JINÁ OSOBA NA TEL. ČÍSLE:**
.....
- **ZA PLNĚNÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK SE POKLÁDÁ DOCHÁZKA MINIMÁLNĚ 70%. TZN. ČTVRTLETNĚ SE MOHU OMLUVIT MAXIMÁLNĚ.....(TZN. NEJVÝŠE OMLUVENEK – bude každému spočítáno individuálně podle počtu nasmlouvaných činností týdně), POTÉ SMLOUVA ZANIKÁ K DATU POSLEDNÍ PLATNÉ OMLUVY PRO NEODEBÍRÁNÍ SLUŽBY. NOVOU SMLOUVU JE MOŽNÉ UZAVŘÍT NEJDŘÍVE ZA 3 MĚSÍCE OD DATA ZÁNIKU SMLOUVY PŘEDCHOZÍ**
- **POKUD ONEMOCNÍM A NEMOC JE INFEKČNÍ, MUSÍM TO IHNEDE OZNÁMIT VEDOUCÍ CDS**
- **POKUD SE NEMOHU DOSTAVIT DO SLUŽBY, KTEROU MÁM OBJEDNANOU A 3X SE NEOMLUVÍM, PORUŠUJI TÍM PRAVIDLA A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZANIKÁ K DATU 3. NEOMLUVENÉ ABSENCE. NOVOU SMLOUVU JE MOŽNÉ UZAVŘÍT NEJDŘÍVE ZA 3 MĚSÍCE OD DATA ZÁNIKU SMLOUVY PŘEDCHOZÍ.**

5

!!ŽÁDNÉ AGRESIVNÍ CHOVÁNÍ!!



- **NESMÍM SE CHOVAT AGRESIVNĚ (NAPADAT DRUHÉ SLOVNĚ NEBO FYZICKY NEBO NIČIT MAJETEK)**

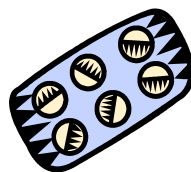
- **NESMÍM NIKOMU NADÁVAT** – ANI OSTATNÍM KLIENTŮM, ANI ASISTENTŮM, ČI JINÝM OSOBÁM
- **NESMÍM NIHOHO ÚMYSLNĚ UDEŘIT JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM**

6 NEBEZPEČNÉ PŘEDMĚTY

- PŘÍSNÝ ZÁKAZ NOŠENÍ OSTRÝCH A JINÝCH NEBEZPEČNÝCH PŘEDMĚTŮ DO SLUŽBY DO SLUNEČNICE
- NESMÍM NOSIT NIC, ČÍM BYCH MOHL ZRANIT SEBE NEBO NĚKOHO JINÉHO, AŽ UŽ ÚMYSLNĚ ČI NEOPATRNOU MANIPULACÍ

7

LÉKY



- PRACOVNÍCI CDS NEZODPOVÍDAJÍ ZA MÉ **LÉKY**, ANI MI JE NEPODÁVÁJÍ.
- MOHU SE ALE DOMLUVIT S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM, ABY MI PŘIPOMENUL, KDY SI MÁM LÉK APLIKOVAT.

8

KOUŘENÍ, ALKOHOL



- V CENTRU JE ZAKÁZÁNO **KOUŘIT**. KOUŘIT JE PLNOLETÝM KUŘÁKŮM POVOLENO POUZE VE VYMEZENÉM VENKOVNÍM PROSTORU NA DVOŘE (VYMEZENO CEDULÍ „PROSTOR VYHRAZENÝ PRO KOUŘENÍ“) PO DOMLUVĚ S ASISTENTKOU.
- **ALKOHOL A OSTATNÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY DO SR VŮBEC NESMÍ!**

9

OSOBNÍ VĚCI



- V SR SE PŘEZOUVÁM DO ČISTÉ POHODLNÉ OBUVI A POUŽÍVÁM ČISTÉ OBLEČENÍ.
- OSOBNÍ VĚCI A SVRŠKY SI ZAMYKÁM V ŠATNĚ.
- ŽÁDNÁ JINÁ OSOBA NEŽ JÁ NESMÍ BEZ MÉHO SOUHLASU NA MÉ OSOBNÍ VĚCI SAHAT.
- **DO SR NENÍ DOBRÉ NOSIT VĚTŠÍ ČÁSTKY PENĚZ A CENNÉ PŘEDMĚTY. CDS ZA NĚ NEZODPOVÍDÁ.**

10

PLATBY ZA SLUŽBY



DOPLŇKOVÉ SLUŽBY JSOU ZPOPLATNĚNÉ DLE AKTUÁLNÍHO CENÍKU

ZAPLATÍM JE ČTVRTLETNĚ PODLE VYÚČTOVÁNÍ, KTERÉ DOSTANU.

ZA NEZAPLACENÍ HROZÍ SANKCE UVEDENÉ V MANUÁLU „PLATBY ZA SLUŽBY“

II. PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB



MLČENLIVOST

- V RÁMCI SOUHLASU S GDPR JE DODRŽOVÁNA MLČENLIVOST VŮČI OSOBNÍM A CITLIVÝM ÚDAJŮ VŠECH UŽIVATELŮ SLUŽEB
- RODINA MŮŽE BÝT NÁPOMOCNÁ PŘI NAPLŇOVÁNÍ OSOBNÍCH CÍLŮ



STÍŽNOSTI

- **KDYŽ SE MI NĚCO NELÍBÍ, MŮŽU SI STĚŽOVAT.**
- **KOMU?**
 - NAPSAT STÍŽNOST A HODIT JI DO SCHRÁNKY V CENTRU CDS – HUDEČKOVA
 - PRACOVNÍKU SLUNEČNICE
 - VEDOUCÍ CDS
 - KDYŽ TO NEPOMŮŽE, TAK SE ODVOLÁM ŘEDITELCE SLUNEČNICE, RADĚ SLUNEČNICE, NA MAGISTRÁTU – ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.