

# PRAVIDLA SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÝCH DÍLEN PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE SLUŽBY



**vydal:**

Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s.

Hudečkova 1, 405 01 Děčín 1

AKTUALIZACE 05/2019, PLATNOST OD 1.6.2019

VERZE č.1



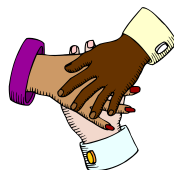
POKUD NĚKDO **PORUŠÍ** VNITŘNÍ PRAVIDLA, NÁSLEDUJE POSTUPNĚ:

1. ZÁZNAM PORUŠENÍ DO FORMULÁŘE PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL OD KLÍČOVÉHO PRACOVNÍKA
2. ZÁZNAM PORUŠENÍ DO FORMULÁŘE PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL OD VEDOUCÍ CDS
3. ZÁKAZ ÚČASTI NA VYBRANÝCH AKTIVITÁCH CDS NA DOBU URČITOU
4. **VÝPOVĚĎ SMLOUVY, UKONČENÍ SLUŽEB**

## I. POVINNOSTI UŽIVATELŮ SLUŽEB

# 1

## SPOLUPRÁCE



- UŽIVATEL SLUŽBY SPOLUPRACUJE S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM (dále KP) V RÁMCI INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNU (dále IP), DOMLOUVAJÍ SPOLU ČINNOSTI A OSTATNÍ BODY IP. SPOLUPRÁCE S KP PROBÍHÁ I NA ZÁKLADĚ DOMLUVENÝCH ČINNOSTÍ
- V PŘÍPADĚ NESPOLUPRÁCE SE JEDNÁ O PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- MŮJ KLÍČOVÝ PRACOVNÍK JE: .....



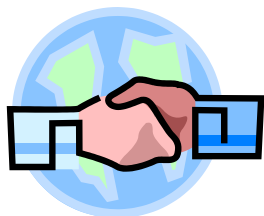
.....

- S POLUPRÁCE PROBÍHÁ I S OSTATNÍMI ASISTENTY PŘI AKTIVITÁCH A ČINNOSTECH
- DŮLEŽITÁ SDĚLENÍ PŘIJÍMÁME NA VÝŠE UVEDENÉM TEL.ČÍSLE V TĚCHTO ČASECH: PO – NE 9:00-17:00
- SOUKROMÁ TELEFONNÍ ČÍSLA ASISTENTŮ NEJSOU K DISPOZICI, PLATÍ ZÁKAZ VOLÁNÍ NA SOUKROMÁ TEL.ČÍSLA

## CO NAJDU VE SVÉ SLOŽCE?

- ❖ **SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**
- ❖ **AKTUÁLNÍ ROZVRH SVÝCH ČINNOSTÍ**
- ❖ **VSTUPNÍ DOTAZNÍK (S DŮLEŽITÝMI INFORMACEMI, KTERÉ O MNĚ MUSÍ PRACOVNÍCI CDS VĚDĚT)**
- ❖ **INDIVIDUÁLNÍ PLÁN**
- ❖ **LISTINU SVÉHO OPATROVNÍKA (POKUD HO MÁM)**
- ❖ **SOUHLAS S GDPR**

## 2 SMLOUVA



- ABYCH MOHL SLUŽBU SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÝCH DÍLEN VYUŽÍVAT, MUSÍM PODEPSAT **SMLOUVU** A VYPLNIT **VSTUPNÍ DOTAZNÍK** S DŮLEŽITÝMI INFORMACEMI O MNĚ.
- **SMLOUVU UZAVÍRÁM NA 12 AŽ 18 MĚSÍCŮ.**

- PŘÍLOHOU SMLOUVY JE IP, VE KTERÉM JE VŽDY AKTUÁLNĚ SJEDNANÁ SLUŽBA A KDE MÁM AKTUÁLNÍ ROZVRH VŠECH ČINNOSTÍ

## 3 INDIVIDUÁLNÍ PLÁN



- POKUD ŽADÁM O SLUŽBU, AKTIVNĚ SE ZÚČASTŇUJI INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ, KDE PLÁNUJEME PODPORU, CÍLE, PŘÁNÍ, ATD.
- SLUŽBU LZE POSKYTOVAT POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE BUDE SPOLEČNÁ TVORBA IP S UŽIVATELEM
- SPOLUPRÁCE NA IP MUSÍ ODPOVÍDAT MENTÁLNÍ ÚROVNI, ÚROVNI KOMUNIKACE A CELKOVÝM MOŽNOSTEM KLIENTA

## 4 ČAS PŘÍCHODŮ A ODCHODŮ, OMLUVY



- JAK A V KOLIK HODIN PŘICHÁZÍM A ODCHÁZÍM, DOMLOUVÁM S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM.
- DOMLUVENÝ ČAS JSEM POVINEN DODRŽOVAT.

- **KDYŽ NEMOHU V DOMLUVENÝ ČAS PŘIJÍT, SVOU NEPŘÍTOMNOST OMLUVÍM NEJPOZDĚJI V DEN SVÉ ABSENCE OD 8:00 DO 9:00 BUĎ SÁM, NEBO MNE OMLUVÍ JINÁ OSOBA NA TEL. ČÍSLE:**  
.....
- **ZA PLNĚNÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK SE POKLÁDÁ DOCHÁZKA MINIMÁLNĚ 70%. TZN. ČTVRTLETNĚ SE MOHU OMLUVIT MAXIMÁLNĚ.....(TZN. NEJVÝŠE ..... OMLUVENEK – bude každému spočítáno individuálně podle počtu nasmlouvaných činností týdně), POTÉ SMLOUVA ZANIKÁ K DATU POSLEDNÍ PLATNÉ OMLUVY PRO NEODEBÍRÁNÍ SLUŽBY. NOVOU SMLOUVU JE MOŽNÉ UZAVŘÍT NEJDŘÍVE ZA 3 MĚSÍCE OD DATA ZÁNIKU SMLOUVY PŘEDCHOZÍ**
- **POKUD ONEMOCNÍM A NEMOC JE INFEKČNÍ, MUSÍM TO IHNED OZNÁMIT VEDOUcí CDS**
- **POKUD SE NEMOHU DOSTAVIT DO SLUŽBY, KTEROU MÁM OBJEDNANOU A 3X SE NEOMLUVÍM, PORUŠUJI TÍM PRAVIDLA A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZANIKÁ K DATU 3. NEOMLUVENÉ ABSENCE. NOVOU SMLOUVU JE MOŽNÉ UZAVŘÍT NEJDŘÍVE ZA 3 MĚSÍCE OD DATA ZÁNIKU SMLOUVY PŘEDCHOZÍ.**

# 5

## !!ŽÁDNÉ AGRESIVNÍ CHOVÁNÍ!!



- **NESMÍM SE CHOVAT AGRESIVNĚ (NAPADAT DRUHÉ SLOVNĚ NEBO FYZICKY NEBO NIČIT MAJETEK)**

- **NESMÍM NIKOMU NADÁVAT** – ANI OSTATNÍM KLIENTŮM, ANI ASISTENTŮM, ČI JINÝM OSOBÁM
- **NESMÍM NIHOHO ÚMYSLNĚ UDEŘIT JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM**

## **6** NEBEZPEČNÉ PŘEDMĚTY

- PŘÍSNÝ ZÁKAZ NOŠENÍ OSTRÝCH A JINÝCH NEBEZPEČNÝCH PŘEDMĚTŮ DO SLUŽBY
- NESMÍM NOSIT NIC, ČÍM BYCH MOHL ZRANIT SEBE NEBO NĚKOHO JINÉHO, AŽ UŽ ÚMYSLNĚ ČI NEOPATRNOU MANIPULACÍ

## **7** LÉKY

- PRACOVNÍCI CDS NEZODPOVÍDAJÍ ZA MÉ **LÉKY**, ANI MI JE NEPODÁVÁJÍ.
- MOHU SE ALE DOMLUVIT S KLÍČOVÝM PRACOVNÍKEM, ABY MI PŘIPOMENUL, KDY SI MÁM LÉK APLIKOVAT.

# 8

## KOUŘENÍ, ALKOHOL



- V CENTRU JE ZAKÁZÁNO **KOUŘIT**. KOUŘIT JE PLNOLETÝM KUŘÁKŮM POVOLENO POUZE VE VYMEZENÉM VENKOVNÍM PROSTORU (VYMEZENO CEDULÍ „PROSTOR VYHRAZENÝ PRO KOUŘENÍ“) PO DOMLUVĚ S ASISTENTKOU.
- **ALKOHOL A OSTATNÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY DO STD VŮBEC NESMÍ!**

# 9

## OSOBNÍ VĚCI



- V STD SE PŘEZOUVÁM DO ČISTÉ POHODLNÉ OBUVI A POUŽÍVÁM ČISTÉ OBLEČENÍ.
- OSOBNÍ VĚCI A SVRŠKY SI ZAMYKÁM V ŠATNĚ.
- ŽÁDNÁ JINÁ OSOBA NEŽ JÁ NESMÍ BEZ MÉHO SOUHLASU NA MÉ OSOBNÍ VĚCI SAHAT.
- **DO STD NENÍ DOBRÉ NOSIT VĚTŠÍ ČÁSTKY PENĚZ A CENNÉ PŘEDMĚTY. CDS ZA NĚ NEZODPOVÍDÁ.**



## II. PRÁVA UŽIVATELŮ SLUŽEB



### MLČENLIVOST

- V RÁMCI SOUHLASU S GDPR JE DODRŽOVÁNA MLČENLIVOST VŮČI OSOBNÍM A CITLIVÝM ÚDAJŮ VŠECH UŽIVATELŮ SLUŽEB
- RODINA MŮŽE BÝT NÁPOMOCNÁ PŘI NAPLŇOVÁNÍ OSOBNÍCH CÍLŮ



### STÍŽNOSTI

- KDYŽ SE MI NĚCO NELÍBÍ, MŮŽU SI STĚŽOVAT.
- KOMU?
  - NAPSAT STÍŽNOST A HODIT JI DO SCHRÁNKY V CENTRU CDS – HUDEČKOVA
  - PRACOVNÍKU SLUNEČNICE

- VEDOUCÍ CDS
- KDYŽ TO NEPOMŮŽE, TAK SE ODVOLÁM ŘEDITELCE SLUNEČNICE, RADĚ SLUNEČNICE, NA MAGISTRÁTU – ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.